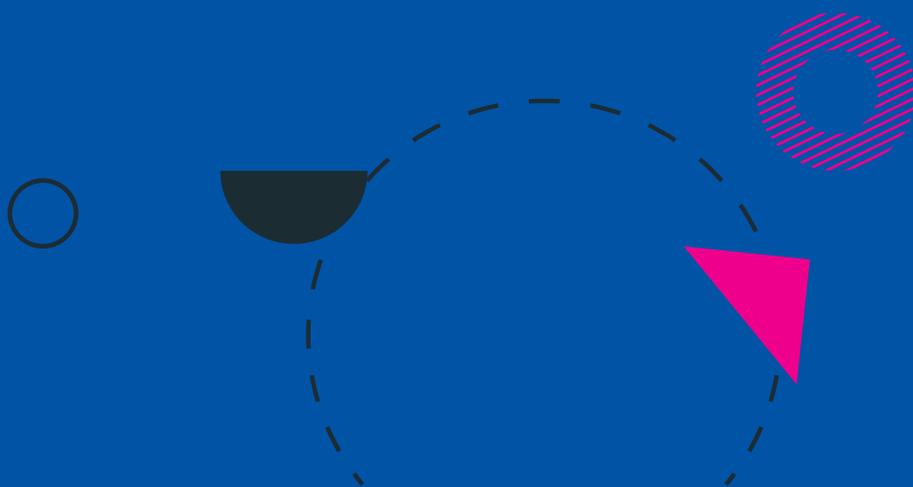


Rapport d'activité
2021



BOOSTER
GARANT
DE L'ENTREPRENEURIAT



BGE LITTORAL OPALE



Depuis 40 ans au service de l'accompagnement des porteurs de projet et des chefs d'entreprise, BGE Littoral Opale continue de se développer et d'agir en faveur d'un entrepreneuriat répondant aux enjeux économiques, sociaux et inclusifs du Boulonnais, du Calaisis et du Montreuillois.

P.05 ÉDITO

P.07 2021 EN CHIFFRES

P.08 BGE Littoral Opale en 2021

P.10 Accompagner la diversité des profils d'entrepreneur(e)s

P.11 Profil des entrepreneur(e)s BGE Littoral Opale et de leurs entreprises

P.12 Au coeur des territoires

P.15 ZOOM SUR L'ACTIVITÉ

P.17 Temps forts 2021

P.18 Des solutions à chaque étape

- Affiner, s'imaginer chef d'entreprise
- Structurer, passer du projet à l'entreprise
- Développer, assurer les conditions de la croissance, apporter des solutions aux dirigeants de TPE

P.21 BGE Littoral Opale a 40 ans



BOOSTER
GARANT
DE L'ENTREPRENEURIAT



L'enjeu majeur de BGE Littoral Opale : Accompagner les porteurs de projet et les chefs d'entreprise afin de garantir la pérennité et le développement des emplois sur les territoires.

L'année 2021, qui a emboîté le pas d'une année 2020 difficile à tous points de vue, affiche un engouement, une appétence forte pour la création d'entreprise. En effet, la crise sanitaire, amorcée en 2020 et qui s'est poursuivie en 2021, n'a pas découragé l'envie d'entreprendre, les initiatives des porteurs de projet/de créations d'entreprise et notamment des salariés (dont la part augmente régulièrement) :

- 529 entreprises nouvelles ont été créées en 2021 suite à un parcours d'accompagnement réalisé par BGE Littoral Opale soit + de 46 % par rapport à 2020,
- 34 % des nouveaux entrepreneurs sont des salariés.

Cette réussite est rendue possible par la mobilisation et l'implication des 23 salariés qui constituent l'équipe de BGE Littoral Opale, mais aussi par l'appui et le soutien constants de nos partenaires privés et publics, dont le Conseil Régional Hauts-de-France et le FEDER.

Les missions de BGE Littoral Opale concourent à apporter aux porteurs de projet et aux chefs d'entreprise la montée en compétences nécessaire contribuant à assurer la sécurisation des projets et la pérennité de l'emploi et de l'entreprise, en s'appuyant sur des parcours de formation adaptés aux attentes de chacun et chacune.

Dès lors, en 2021, plus de 1600 accompagnements vers la création/reprise d'entreprises ont assuré une bonne préparation ainsi qu'un équipement solide aux bénéficiaires, et ont facilité la mise en réseau des entrepreneurs, dont l'objet premier est de rompre l'isolement du chef d'entreprise.

Ainsi, en fin d'année 2021, nous avons pu relancer les « Cafés des Entrepreneurs », moments d'échanges privilégiés et attendus après de longs mois d'absence, sur les 3 bassins d'emploi, du Boulonnais, du Calais et du Montreuillois.

En 2021, la formation « Objectif Relance » a permis d'apporter les compétences indispensables aux chefs d'entreprise afin de les aider à anticiper et à gérer des situations soudaines et inédites comme la crise sanitaire. Pour compléter le soutien aux entrepreneurs dans le cadre de la crise sanitaire, BGE Littoral Opale propose, avec BGE Réseau, le programme Ma TPE 4.0, qui consiste à accompagner sur-mesure les petites entreprises à la transformation numérique.

En avril, BGE Littoral Opale a obtenu le label QUALIOP, qui certifie le processus de formation conformément aux exigences du Référentiel National Qualité (RNQ) pour les actions de formation et apporte ainsi la garantie d'un label de qualité des actions de formation que nous réalisons auprès des porteurs de projet et des chefs d'entreprise.

Acteur majeur du développement des territoires, BGE Littoral Opale l'a largement démontré au cours de l'année 2021 à travers la mise en œuvre des dispositifs de soutien aux entreprises, moteurs de la relance économique locale, initiés par les collectivités locales du Boulonnais, du Calais et du Montreuillois.

Les démarches amorcées en 2021 pour répondre aux nouvelles attentes et préoccupations de la société et des jeunes entrepreneurs, comme l'évolution des besoins en accompagnement et l'adaptation des modalités d'accompagnement aux différents publics, seront poursuivies et intensifiées en 2022, notamment avec la mise en œuvre du programme « Créer sa réussite », parcours ayant pour objectif l'inclusion par le travail indépendant, dans le cadre de France Relance.

En 2022, BGE Littoral Opale est plus que jamais attentif à l'action au cœur des territoires en faveur de l'accès de tous à l'acte entrepreneurial, et notamment les femmes, les jeunes, les demandeurs d'emploi, ainsi que des habitants des territoires les plus fragilisés par la crise, jusqu'aux salariés en reconversion professionnelle ; avec pour enjeu majeur la pérennité des emplois et la réussite des jeunes entreprises sur un territoire inclusif.

Marc Lefevre
Président



2021

EN CHIFFRES

BGE Littoral Opale s'appuie sur une stratégie de partenariat forte avec l'ensemble des acteurs de l'écosystème afin de garantir les meilleures chances de succès aux publics accueillis : partenariats privés, avec les acteurs de la création et de l'emploi, les acteurs économiques, la Région Hauts-de-France, les collectivités... Plus que jamais, la réussite entrepreneuriale est l'affaire de tous.

BGE Littoral Opale

e n 2 0 2 1

529

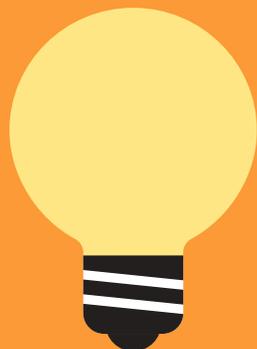
ENTREPRISES
NOUVELLES
IMMATRICULÉES

567

NOUVEAUX EMPLOIS
CRÉÉS AU DÉMARRAGE
DE L'ACTIVITÉ

DÉCLENCHER L'INITIATIVE

- Envisager la création d'entreprise comme une possibilité
- Travailler sur ses motivations grâce au partage d'expériences



1 214 personnes
accueillies et orientées

1 434 jeunes sensibilisés
en milieu scolaire

TESTER, STRUCTURER, OUTILLER

- Valider la viabilité du projet
- Penser la stratégie commerciale et le plan de communication
- Faire des choix administratifs, juridiques, fiscaux
- Formaliser son business plan
- Tester son activité
- Acquérir les compétences clés entrepreneuriales



1 631 personnes
accompagnées

60 projets en Couveuse

34 projets relevant de l'E.S.S.

INVESTIR DANS LES COMPÉTENCES



- Monter en compétence
- Former pour créer et pérenniser les entreprises
- Des solutions digitales pour aider à réussir sa transformation numérique
- Gagner en autonomie



156 porteurs de projet
et entrepreneurs formés

DÉVELOPPER ET FAIRE RÉUSSIR



- Trouver des solutions d'hébergement
- Asseoir sa stratégie commerciale
- Faire des bilans de la situation de son entreprise, revoir sa stratégie
- Savoir utiliser les outils numériques pour mieux vendre, communiquer, gérer
- Accéder à des communautés d'entrepreneurs
- Poursuivre sa montée en compétences
- Recruter son premier salarié



621 chefs d'entreprise
appuyés dans leur
développement

4 engagements pour un entrepreneuriat de la réussite



Démocratiser l'acte d'entreprendre

L'entrepreneuriat, chemin de l'ascenseur social

- Trouver le potentiel entrepreneur partout où il peut être
- Permettre au plus grand nombre de s'imaginer entrepreneur
- Faire émerger de nouveaux profils de créateurs de richesse



Travailler avec tous les profils

L'entrepreneuriat, une question de contextes, non d'archétypes

- Savoir répondre aux besoins de chacun
- Proposer une pédagogie sur mesure : 1 personne = 1 parcours



Réunir les conditions de la réussite entrepreneuriale

L'entrepreneuriat, une question de compétences

- Transmettre savoir-faire et savoir-être entrepreneuriaux
- Sécuriser les parcours professionnels
- Éviter des créations d'entreprises vouées à l'échec



Créer de la richesse dans les TPE

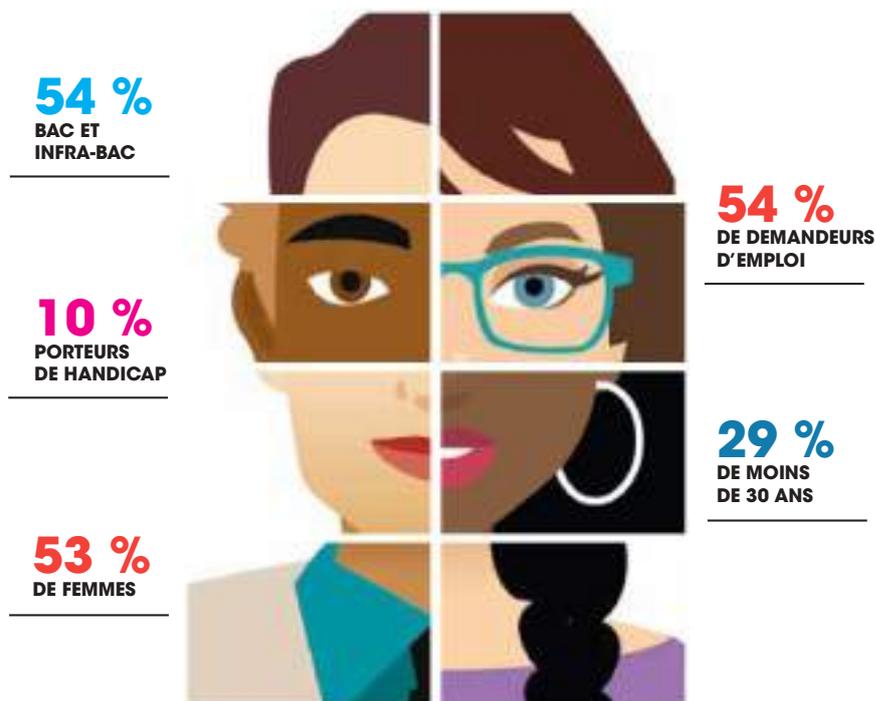
L'entrepreneuriat, un enjeu de création de valeur

- Développer les capacités commerciales
- Donner les clés pour diversifier son offre
- Aider à maîtriser le digital
- Mettre en réseau

Accompagner

la diversité des profils d'entrepreneur(e)s

La capacité de BGE Littoral Opale à répondre aux attentes et besoins d'accompagnement de tous les publics (femmes, jeunes, QPV, DELD, TH...) participe à conforter un entrepreneuriat de la réussite.



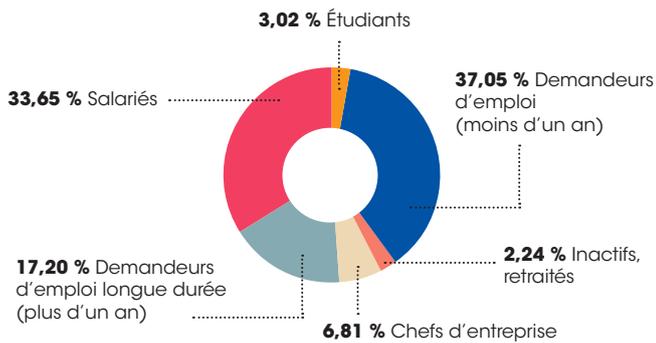
Faciliter l'inclusion par l'activité économique

Un public jeune de plus en plus nombreux, une proportion constante de femmes créatrices d'entreprise engagent BGE Littoral Opale à faire de l'égalité des chances devant la création d'entreprise une réalité. La concrétisation de cette volonté est la mise en œuvre d'un nouveau programme, «Créer sa réussite», initié en 2021, et destiné à accompagner les publics relevant de l'insertion par l'activité économique (IAE) vers la réussite de leur parcours entrepreneurial (dans le cadre de France Relance - 1 jeune 1 solution).

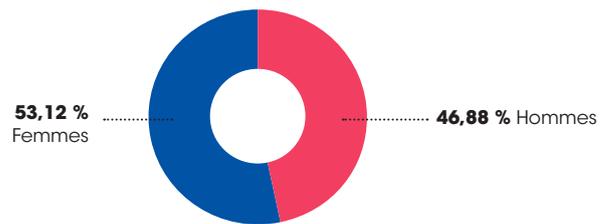
En 2021, suite à la crise sanitaire, une attention particulière a été portée sur les porteurs de projet et chefs d'entreprise en situation de handicap - Le partenariat avec l'AGEFIPH s'est renforcé afin de soutenir les entrepreneur(e)s en proposant un accompagnement ainsi qu'une aide exceptionnelle de soutien à la sortie de crise pour favoriser la relance ou la réorientation de l'activité.

Profil des entrepreneur(e)s BGE Littoral Opale et de leurs entreprises

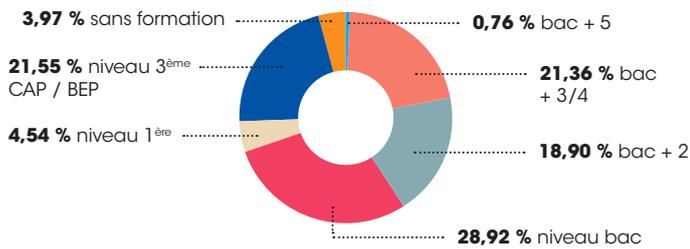
SITUATION PROFESSIONNELLE AVANT CRÉATION*



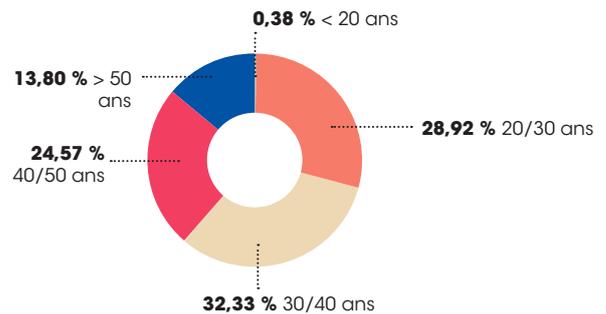
HOMME/FEMME*



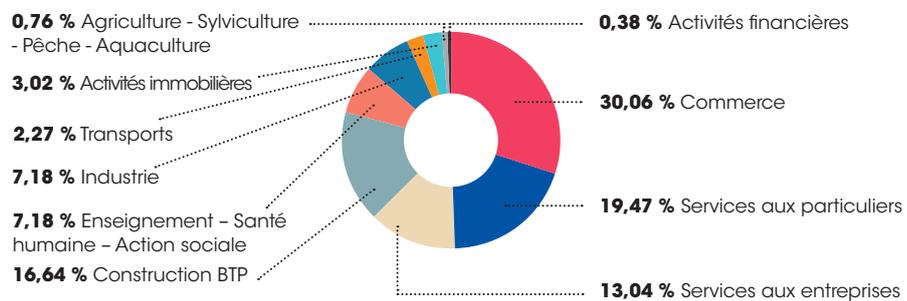
NIVEAU DE FORMATION INITIALE*



ÂGE*



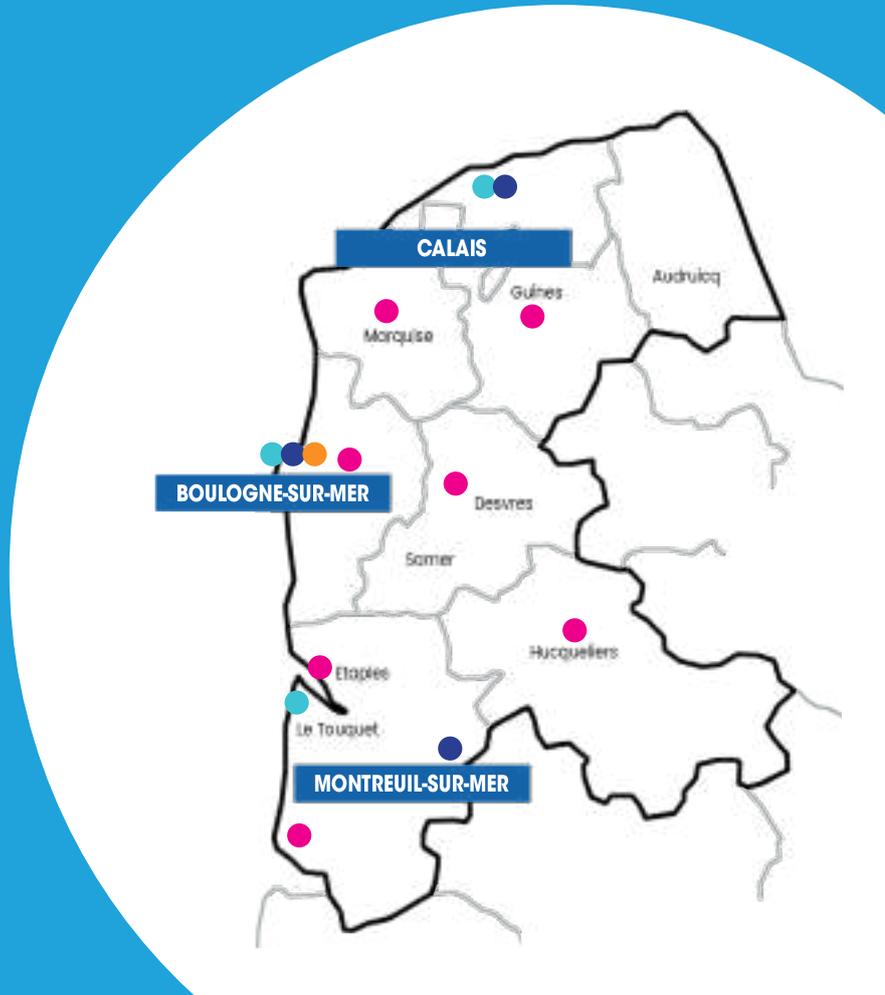
SECTEURS D'ACTIVITÉ*



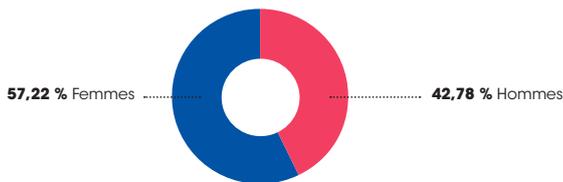
Au cœur

des territoires

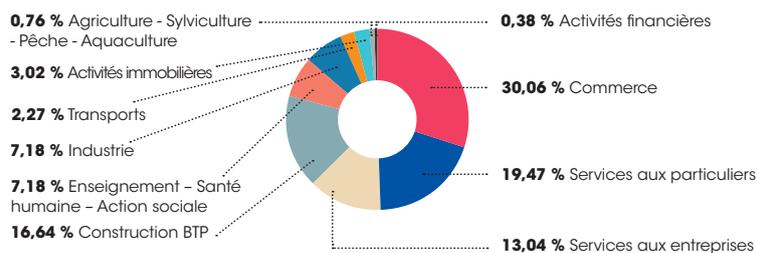
Parce que la création d'entreprise est intimement liée aux territoires, BGE Littoral Opale noue des partenariats de proximité avec les communes et intercommunalités. Fortement ancrée localement, BGE Littoral Opale accompagne les stratégies de développement économique locales du Boulonnais, du Calaisis et du Montreuillois.



HOMME/FEMME*



SECTEURS D'ACTIVITÉ*



Boulogne-sur-Mer

10 allée Méhul

Communauté d'Agglomération du Boulonnais •
Communauté de Communes de Desvres-Samer
• Communauté de Communes de la Terre des 2 Caps

187

ENTREPRISES
NOUVELLES
IMMATRICULÉES

470 personnes accueillies et orientées

673 jeunes sensibilisés en milieu scolaire

626 parcours d'accompagnement

42 porteurs de projet et entrepreneurs formés

15 projet en Couveuse

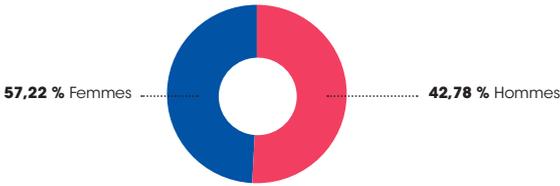
211 chefs d'entreprise appuyés dans leur développement

Communauté d'Agglomération Grand Calais
Terres & Mers • Communauté de Communes
Pays d'Opale • Communauté de Communes de
la Région d'Audruicq

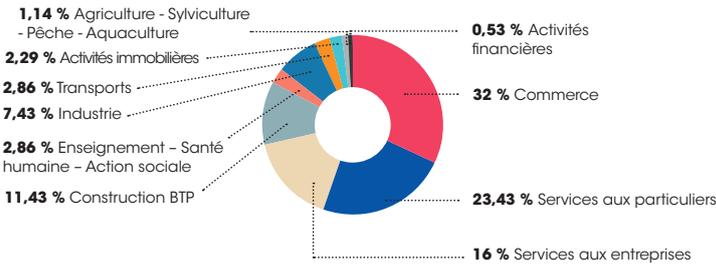
175

ENTREPRISES
NOUVELLES
IMMATRICULÉES

HOMME/FEMME*



SECTEURS D'ACTIVITÉ*



413 personnes accueillies et orientées

459 jeunes sensibilisés en milieu scolaire

560 parcours d'accompagnement

77 porteurs de projet et entrepreneurs formés

33 projet en Couveuse

244 chefs d'entreprise appuyés dans

leur développement

Montreuil-sur-Mer

Communauté d'Agglomération des Deux Baies
en Montreuillois • Communauté de Communes
du Haut-Pays Montreuillois

167

ENTREPRISES
NOUVELLES
IMMATRICULÉES

331 personnes accueillies et orientées

302 jeunes sensibilisés en milieu scolaire

445 parcours d'accompagnement

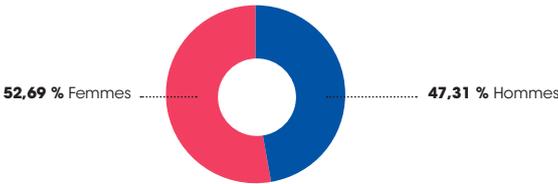
38 porteurs de projet et entrepreneurs formés

12 projet en Couveuse

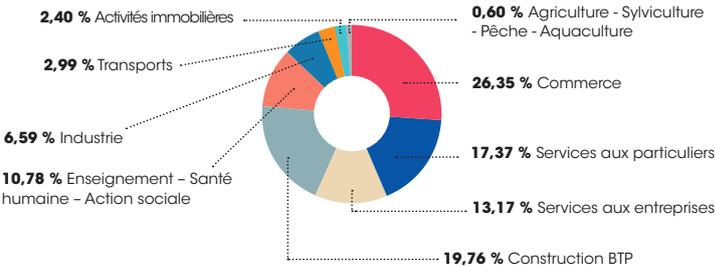
166 chefs d'entreprise appuyés dans

leur développement

HOMME/FEMME*



SECTEURS D'ACTIVITÉ*





ZOOM

SUR L'ACTIVITÉ

Qu'ils aient pour objectif de maintenir leur activité, la relancer ou la créer dans une situation économique mouvementée, les entrepreneurs ont pu compter sur le soutien de BGE Littoral Opale. L'analyse, l'expérimentation et l'innovation sont placées au coeur de nos actions.

#EntreprendreAvecBGE

Pour rendre visible son entreprise, il faut être sur le



mais pas que !

**Avec BGE, formez-vous aux outils numériques
pour digitaliser efficacement votre activité.**



**Depuis la création jusqu'au développement,
nos équipes vous accompagnent pour
piloter et faire grandir votre entreprise.
Entreprenez avec nous.**

*Compte Personnel de Formation. Eligible sous conditions.

www.bge.asso.fr

Avec le soutien
de nos partenaires :



Ce projet est cofinancé par
l'Union Européenne, L'Europe
s'engage en France pour le
programme national FSE
"Emploi et Inclusion"



SEPTEMBRE - Lancement de la 2ème campagne de communication Grand Public du Réseau BGE

Temps forts

2021

JANVIER

Lancement de la nouvelle plateforme e-services BGE
Mon Bureau Virtuel



AVRIL

BGE Littoral Opale est certifié Qualiopi. Une reconnaissance gage de qualité des actions de formation auprès des porteurs de projet et entrepreneurs accompagnés.



MAI

- Lancement de **STARTER E.S.S.**
- Événement « Jeunes & Audacieux », une semaine 100% digitale qui s'est déroulée du 17 au 21 mai 2021



JUIN

Une nouvelle adresse pour le site de Boulogne-sur-Mer.
Le 7 juin 2021 BGE Littoral Opale a emménagé dans ses nouveaux locaux
10 allée Méhul à Boulogne-sur-Mer.

AOÛT - SEPTEMBRE

- Démarrage de la première session de la formation « Les Essentiels de la création d'entreprise ». Une formation 100% à distance pour acquérir les bases de la création d'entreprise.
- **Ma TPE 4.0** par BGE : un programme d'accompagnement à la carte pour la réussite de la transformation numérique des entreprises.



NOVEMBRE



« Réunir les structures favorisant la création d'entreprise, l'emploi et l'insertion dans le Boulonnais ». **Inauguration des nouveaux locaux de la Tour Méhul** dont fait parti BGE Littoral Opale.

Le 21 novembre dernier
BGE Littoral Opale a eu 40 ans.



Des solutions

à chaque étape

En 2021, au delà d'être aux côtés des entrepreneurs impactés par la crise, BGE Littoral Opale a continué à proposer des réponses aux enjeux de chaque étape de leurs parcours.

Affiner S'IMAGINER CHEF D'ENTREPRISE

ENJEUX

- Envisager la création d'entreprise comme une possibilité de réussir son projet professionnel
- Travailler sur ses propres motivations grâce au partage d'expériences



137

PORTEURS DE PROJET
FORMÉS

1 434

JEUNES SENSIBILISÉS

103

PARCOURS ACTIV'CRÉA
FINALISÉS

1 214

PERSONNES ACCUEILLIES
ET ORIENTÉES

ZOOM SUR...



ACTIV'CRÉA

Ouvert à tous les demandeurs d'emploi, Activ'créa est un programme d'accompagnement personnalisé proposé par Pôle emploi qui permet d'explorer la création ou reprise d'entreprise comme opportunité de retrouver une activité.

« JEUNES & AUDACIEUX »

Du 17 au 21 mai 2021, la Région Hauts-de-France, en partenariat avec les Académies de Lille et d'Amiens, ont coordonné « Les rendez-vous de l'entrepreneuriat Jeune & Audacieux 100% digital » ; diverses animations ont été proposées : jeu autour de la thématique de la création d'entreprise, concours photo, live Facebook, témoignages, présentation des outils BGE, Webinaires...

Structurer

PASSER DU PROJET À L'ENTREPRISE

60
PROJETS EN
COUVEUSE LITTORAL OPALE
1 631
PARCOURS D'ACCOMPAGNEMENT

ENJEUX

- Valider la viabilité de mon projet
- Penser ma stratégie commerciale (offre, prix, distribution) et mon plan de communication
- Savoir mettre les outils numériques au service de mon projet
- Faire mes choix administratifs, juridiques, fiscaux
- Formaliser mon business plan
- Tester mon activité avant de me lancer
- Acquérir les compétences clés entrepreneuriales



ZOOM SUR...

L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

BGE Littoral Opale accompagne les porteurs de projets, les entrepreneurs et les structures de l'Économie Sociale et Solidaire, de l'arrondissement de Boulogne-sur-Mer, dans la construction, la structuration et le développement de leurs activités : construction du projet social, mode de gouvernance, faisabilité du projet, intégration du projet au territoire, recherche de partenaires financiers, accompagnement du développement, structuration du réseau des acteurs de l'ESS.

28
ACCOMPAGNEMENTS E.S.S.
6
SUIVIS E.S.S.

« LES ESSENTIELS DE LA CRÉATION D'ENTREPRISE »

Disponible sur la plateforme Mon Compte Formation et finançable *via* le CPF, cette formation de 21h permet aux futurs entrepreneurs de s'assurer de la faisabilité de leur projet entrepreneurial et d'acquérir les bases de la création d'entreprise : définition du projet, marketing & stratégie commerciale, gestion financière, juridique, fiscal, social.

FACILITER L'ACCÈS AUX FINANCEMENTS ET LA MISE EN RELATION AVEC LES PARTENAIRES

BGE Littoral Opale, acteur majeur de l'accompagnement de la création d'entreprise, partenaire des structures de financement, facilite et impulse la mise en relation des porteurs de projet et des chefs d'entreprise avec le réseau Initiative sur les 3 territoires, Pas-de-Calais Actif, les CLAP du Boulonnais et du Montreuillois, mais aussi avec les réseaux bancaires partenaires de l'Association.

Développer

ASSURER LES CONDITIONS
DE LA CROISSANCE
APPORTER DES SOLUTIONS
AUX DIRIGEANTS DE TPE

20

CHEFS D'ENTREPRISE FORMÉS

621

CHEFS D'ENTREPRISE APPUYÉS
DANS LEUR DÉVELOPPEMENT

ENJEUX

- **Trouver des solutions d'hébergement**
- **Asseoir ma stratégie commerciale**
- **Faire des bilans de la situation de mon entreprise, revisiter ma stratégie**
- **Savoir me servir des outils numériques pour mieux vendre, communiquer, gérer**
- **Poursuivre ma montée en compétences entrepreneuriales**
- **Accéder à des communautés d'entrepreneurs**
- **Recruter mon 1^{er} salarié**

ZOOM SUR...

TRANSITION NUMÉRIQUE

La transition numérique est un enjeu commercial stratégique pour les entrepreneurs. Pour s'assurer de leur réussite, BGE Littoral Opale les aide à établir un diagnostic numérique précis. Celui-ci recense les besoins par rapport aux difficultés rencontrées, les moyens à mettre en œuvre et permet d'analyser la présence en ligne de leur activité et de leur marché. Un préalable indispensable à la digitalisation de l'entreprise.

FORMATION DES CHEFS D'ENTREPRISE

Parce que la montée en compétence du chef d'entreprise assure la pérennité de l'activité, BGE Littoral Opale propose des formations dédiées au chef d'entreprise autour des thématiques fondamentales : le digital, les réseaux sociaux – la protection des données personnelles RGPD – le marketing – les techniques de vente – la comptabilité, l'analyse financière – la microentreprise (fonctionnement et évolution)



1981 - 2021 *

40 ans dédiés aux entrepreneurs
pour donner vie aux initiatives



**à suivre...*

40 ANS

DIRECTION

CATHERINE DRUON, Directrice
DAVID SOUILLARD, Directeur adjoint

ÉQUIPE ADMINISTRATIVE

LINDA DE POORTER, Directrice administrative et financière
CAROLINE GAREAU, Assistante administrative
AUDREY HARDUIN, Chargée d'accueil
BENJAMIN CARPE, Assistant comptable

COMMUNICATION

JULIETTE LEFEVRE, Chargée de communication, consultante formatrice numérique

FORMATION

DORINE GRELL, Chargée de mission formation

EQUIPE COEUR DE METIER

ORLANE BOULET, Responsable du territoire du Boulonnais, consultante création d'entreprise
ANNELISE FROMENT, Consultante création d'entreprise, référente accompagnement post création
NORMAN MADANI, Consultant création d'entreprise
MARIE MAGNIER, Consultante création d'entreprise, référente qualité
MIGUEL ITURRA, Consultant création d'entreprise, accompagnement des projets de l'ESS

SEVERINE RENAUDIN*, Responsable du territoire du Calaisis, référente accompagnement ante création
FABIEN OUDART, Consultant création d'entreprise, référent sensibilisation à l'entrepreneuriat
STEPHANIE MAC LEOD, Consultante création d'entreprise, référente Activ'Créa Émergence

CAMILLE FLAHAUT, Responsable du territoire du Montreuillois, consultante création d'entreprise
ANNE-SOPHIE FLAHAUT, Consultante création d'entreprise
EMILIE DUPAS, Consultante création d'entreprise

ÉQUIPE COUVEUSE

CHRISTELLE CLABAUT, Animatrice Couveuse
PAUL MARIE, Animateur Couveuse
LAURA RAMET, Assistante Couveuse
CORINNE LEBECQ, Comptable Couveuse

GOVERNANCE

L'Association est administrée par un Conseil d'Administration composé de 21 administrateurs
Président : **MARC LEFEVRE**

*Référente Handicap

BGE Littoral Opale remercie ses financeurs et ses partenaires





BGE Littoral Opale - 10 allée Méhul - 62200 Boulogne-sur-Mer
Tél : 03 21 87 43 00

www.bgelittoralopale.com

#NosEntrepreneursOntDuTalent

