



CATALOGUE DE FORMATION

Contact informations Boulogne | Montreuil :

Dorine GRELL – dg@bgelittoralopale.com

Contact informations Calais :

Caroline Gareau – cg@bgelittoralopale.com

Contact Responsable de Formation :

Alexandra CIMOLIN – formation@bgelittoralopale.com

BGE LITTORAL OPALE

Calais

43 rue du Temple
03 21 96 47 00

bgec@bgelittoralopale.com

Boulogne-sur-Mer

10 allée Méhul
03 21 87 43 00

bgeb@bgelittoralopale.com

Montreuil-sur-Mer

1 rue des Juifs
03 21 06 93 96

bgem@bgelittoralopale.com

www.bgelittoralopale.com



@bgelittoral.opale



@bgelittoralopale

Sommaire

Présentation de BGE p. 04

Entrepreneuriat

- Les essentiels de la création d'entreprise p.11

Construire et Conduire un Projet Entrepreneurial

- Posture du chef d'entreprise p. 15
- Etude de marché & stratégie commerciale p. 16
- Marketing & communication p. 17
- Gestion financière p. 18
- Juridique, social, fiscal p. 19
- Développement par le web p. 20
- Outils de pilotage de l'entreprise p. 21
- Innovation - RSE p. 22
- Jury p. 23

Formations numériques

- Je Facebook mon entreprise p. 27
- J'Instagram mon entreprise p. 28
- Créer son site vitrine professionnel avec WordPress p. 29

Formations du chef d'entreprise

- Utilisation des tableurs, conception de tableaux et graphiques p. 33
- Les fondamentaux du digital, réseaux sociaux et e-réputation p. 34
- Protection des données personnelles-RGPD p. 35
- Fondamentaux du marketing, exploiter une base de données clients p. 36
- Fondamentaux des techniques de vente p. 37
- Maîtriser le fonctionnement de l'autoentreprise p. 38
- Evaluer et faire évoluer son autoentreprise p. 39

Présentation des formateurs p. 41

Vous êtes une personne en situation de handicap ? Rendez-vous sur notre site internet : www.bgelittoralopale.com/handicap.html



Réussissez la création et le développement de votre entreprise avec BGE !

Gagnez en autonomie et montez en compétences avec l'offre conseil-formation pour les entrepreneurs proposée par BGE. Quel que soit votre projet et votre profil nous avons la solution adaptée à votre besoin.

Faites le choix de l'efficacité !
Comme Véronique et les 49 000 personnes ayant suivi un parcours d'accompagnement / formation chez BGE en 2019.

« Un grand remerciement à la BGE pour cette formation. Expérience très enrichissante et complète. Je me sens prête à me lancer dans l'entrepreneuriat, avec tous les conseils et les informations que nous avons reçus par les formateurs et intervenants. Je recommande vivement la formation de la BGE. Excellente structure de formation et d'accompagnement dans la création d'entreprise. » **Véronique B.**

Les 10 raisons de choisir BGE

1. Investissement durable

Acquérir des compétences entrepreneuriales transversales est un facteur clé pour créer une entreprise et réussir.

2. Qualité & expertise

BGE est un organisme de formation spécialisé en création d'entreprise depuis 40 ans. Toutes les structures BGE répondent au décret qualité de 2015 et sont référencées Datadock.

3. Expérience

Des formateurs spécialisés et rigoureusement sélectionnés

4. Sur mesure

L'accompagnement et la formation sont personnalisés pour s'adapter à votre réalité et vos besoins (présentiel/distanciel, court / long, individuel / collectif...)

5. Proximité

550 lieux d'accueil vous sont proposés pour vous faciliter l'accès à la formation.

6. Compétences reconnues

Car certifier vos acquis contribue à la sécurisation de votre parcours professionnel, BGE propose une gamme de certifications couvrant l'ensemble du chemin entrepreneurial.

7. Accompagnement dans la durée

Les conseillers-formateurs de BGE sont à vos côtés tout au long de votre parcours (en amont de la réflexion, pour accompagner la création, en aval pour sécuriser et développer votre activité).

8. Accès à des réseaux

Car il est important de bien savoir s'entourer, BGE vous fait bénéficier de ses réseaux d'entrepreneurs et de partenaires (experts, financeurs...) et vous ouvre la porte de ses clubs de chefs d'entreprise pour échanger entre pairs.

9. Financement attractif

L'ensemble des prestations de service de BGE est éligible au CPF.

10. Résultats

Être accompagné par un professionnel favorise la pérennité de son entreprise (80 % de pérennité à 3 ans pour les entreprises créées après un accompagnement par BGE, contre 70 % pour la moyenne nationale).

Modalités de prise en charge

Que vous soyez salarié, indépendant, demandeur d'emploi ou agent de la fonction publique, de nombreux dispositifs peuvent vous permettre de financer vos formations (partiellement ou totalement). Notre équipe définira avec vous, au vu de votre situation, les modalités de financement envisageables et vous accompagnera dans toutes les démarches à effectuer.

Une équipe à votre écoute

- + Vous hésitez entre plusieurs formations ?
- + Vous souhaitez concevoir un parcours sur mesure ?
- + Vous voulez en savoir plus sur les démarches à accomplir ?

Notre équipe est à votre écoute pour répondre à toutes vos questions.



Mobilisez votre CPF pour créer et développer votre entreprise !



Retrouvez l'expertise BGE sur la nouvelle appli MonCompteFormation qui vous permet de consulter vos droits à la formation professionnelle, réserver et payer avec votre CPF les formations qui vous intéressent.

Pour découvrir nos offres de formation disponibles sur MonCompteFormation, utilisez notre tuto vidéo :



Téléchargez l'application
MonCompteFormation
ou rendez-vous sur le site web
www.moncompteformation.gouv.fr

TÉMOIGNAGES

Formations du chef d'entreprise

« La formation m'a éclairé sur mes questionnements. Beaucoup d'informations et astuces. Formatrices clairs dans les explications » **Hamel T.**

« Réponses en direct à nos interrogations. Les informations sont actualisées. Partage d'informations en live sur le chat. » **Frédérique L.**

Construire et Conduire un Projet Entrepreneurial

« Mille mercis pour votre enthousiasme et professionnalisme. On en ressort grandis. Bonne continuation à vous tous! » **Cédric & Pauline**

« Merci à l'équipe de la BGE pour cette formation enrichissante et pertinente. Merci de m'avoir confortée dans mon projet et de m'avoir permis de développer mon idée de base pour en faire quelque chose de plus concret. Merci d'avoir su lever mes doutes et d'avoir montré la marche à suivre. Une ambiance au top, des modules équilibrés et utiles, des formateurs disponibles et compétents, et des intervenants pertinents : un équilibre qui fait du bien ! » **Gwenaëlle H.**

« Un grand merci pour cette formation, ça n'a fait que me conforter dans mon choix de créer une entreprise. Bonne humeur au rendez-vous. »
Florian D.

« Formation très rythmée, très bonne ambiance et beaucoup d'informations très utiles. Courage à toute l'équipe pour continuer encore longtemps. » **Jérémie M.**

« Une formation et une équipe formidables ainsi que les intervenants. On apprend beaucoup de choses pour devenir entrepreneurs Je conseille vivement cette formation. Un gain de temps pour monter le business plan.» **Annabelle A.**

Formations Numériques

Instagram

« Formatrice très disponible, elle comprend bien nos interrogations et y répond avec si possible une petite démonstration. Egalement le fait de pouvoir voir les options en réel grâce au partage d'écran » **Aurélie L.**

« Le rythme de la formation est bien adapté aux débutant. » **Caroline H.**

« Formation bien structurée et dynamique. Un grand merci à la formatrice. » **Laëtitia C.**

« Très bonnes explications, les slides sont bien faites et permettent de comprendre même à distance. La formation permet d'échanger et de poser des questions » **Sarah W.**

Facebook

« Formatrice très pro, très claire, sait répondre à toutes les questions et attentes. J'ai pu poser l'ensemble de mes questions et partager nos écrans pour naviguer directement sur ma page pro en mode projet. » **Auberi C.**

« Formatrice très à l'écoute et avenante. La formation est complète, de la théorie à la pratique. » **Isabelle R.**

« Formation très détaillé. Malgré la visio, la formatrice est très à l'écoute de chacun. Temps de pause appréciable, horaires très correct. » **Manon H.**

« Formation très enrichissante autant de théorique que de pratique » **Justine L.**

« Interactif, formatrice très disponible, déroulement fluide, explications simples et concrètes. » **Isabelle G.**

WordPress

« Formatrice très agréable, et à l'écoute. Patiente. » **Bérengère & Félicien**

Formations Numériques

18,8/20

Formations du chef d'entreprise

18,4/20

Objectif Relance

18/20



Construire et Conduire un Projet Entrepreneurial

16,2 %

Taux de **création et reprise d'entreprise**

16,2 %

Nombre de retour à l'**emploi salarié**

32,4 %

Taux de **réinsertion professionnelle**



3 %

Retour à la **formation**

88,2 %

des stagiaires estiment la formation **conforme à leurs attentes**



ENTREPRENEURIAT

Les essentiels de la création d'entreprise



Objectifs de la formation

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Identifier les éléments nécessaires à la mise en place de son plan d'action commercial,
- Déterminer les besoins et les ressources pour le démarrage de son activité,
- Connaître l'utilité des différents outils de gestion nécessaires à son activité,
- Faire un choix éclairé sur son statut juridique,
- Connaître les formalités d'immatriculation

PROGRAMME

Définition du projet :

Présentation/pitch du projet avec le BM Canvas et/ou un arbre à produits/services

Marketing et stratégie commerciale :

Le positionnement de l'entreprise, la définition de l'offre, la stratégie commerciale avec les 4P, la communication, la présence sur le web et l'utilité ou non de la création d'un site Internet

Gestion financière :

Le chiffre d'affaires prévisionnel, les besoins au démarrage, les ressources mobilisables.

Les tableaux de bord de l'entrepreneur/outils de gestion. L'organisation future dont les devis/factures.

Juridique, fiscal et social :

Les critères de choix du statut, intérêt de la microentreprise. Synthèse sur les incidences fiscales. Les formalités de création d'entreprise.

Réussir son démarrage notamment en trouvant les bons partenaires

MODALITÉS ET DÉLAI D'ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUES ET DE SUIVI

Formation alternant séquence synchrone à distance (sur zoom) et asynchrone à distance sur une plateforme elearning. La formation propose des apports théoriques et méthodologiques ; échanges en sous-groupes et en grand groupe. Un formateur référent réalise un suivi des questions sur la plateforme elearning et des classes virtuelles sont organisées entre chaque séquence asynchrone pour apporter des réponses (sous 48 h maximum).

NATURE DES TRAVAUX DEMANDÉS

Le stagiaire sera amené à suivre des vidéos et à répondre à des quizz et des QCM pour une durée estimée de 9 heures.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Les quizz et QCM de l'entrepreneur permettent d'apprécier sa compréhension et l'acquisition des compétences visées. Un questionnaire de fin de formation permet de mesurer la satisfaction.



Tarif

190 €

Prise en charge CPF.



Satisfaction

.../10

**MON
COMPTE
FORMATION**



Public

Porteurs de projet (demandeurs d'emploi, salariés...)



Prérequis

Porter un projet de création ou de reprise d'entreprise



Durée de la formation

3 jours / 21 heures



FORMATION
DISTANCIELLE



FORMATION
PRÉSENTIELLE



Dates et lieux de la formation

Boulogne-sur-Mer | Calais |
Montreuil-sur-Mer

Consulter notre site internet pour connaître les dates ou rapprochez-vous du site de BGE Littoral Opale le plus proche de chez vous

Délais d'accès à la formation

1 mois

Modalités

Réunion d'information collective, entretien et test de positionnement



Formateur

Nos formateurs sont des experts reconnus de la création et du développement des entreprises et ont une expérience significative dans leur domaine d'activité. Ils sauront répondre à vos besoins. (Présentation des formateurs p.36)



Accessibilité

L'accessibilité aux personnes en situation de handicap est prévue pour cette formation. Le premier contact avec BGE Littoral Opale permettra l'orientation auprès de notre référente Handicap, Séverine Renaudin sr@bgelittoralopale.com





CONSTRUIRE ET CONDUIRE UN PROJET ENTREPRENEURIAL

La formation « Construire et Conduire un Projet Entrepreneurial » est à destination des porteurs de projets. Vous pouvez, une fois votre entreprise créée, approfondir ou mettre à jour vos compétences, grâce à nos **formations du chef d'entreprise**.

Posture du chef d'entreprise

Evolution de l'adéquation Personne-Projet

Objectifs de la formation

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

Évaluer l'adéquation entre son profil, sa posture, sa motivation, son projet, et les moyens matériels, techniques, humains et financiers disponibles ainsi que les compétences mobilisables.

- Caractériser les impacts d'une création ou d'une reprise d'entreprise dans sa sphère privée.
- Valider l'adéquation entre ses aspirations personnelles et professionnelles et la fonction entrepreneuriale.
- Calibrer le projet en prenant en compte l'ensemble des ressources matérielles et humaines disponibles.

PROGRAMME

Approfondissement de ses motivations

Projet professionnel et projet de vie

Les valeurs à retrouver dans son projet, son histoire

Structuration de son projet

Description de son projet, enrichissement et développement de celui-ci

Vérification de l'adéquation entre les compétences requises et les compétences acquises

Les missions, les compétences, le statut et fonction d'un chef d'entreprise

Forces du projet, plan d'amélioration des compétences

Planification du projet

Elaboration d'un plan d'action du projet

Présentation de son projet

MÉTHODES / MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Exposé, visionnage de films, exercices, débat, réunion-discussion.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test à l'entrée en formation et à la sortie

Certification : oral d'évaluation supplémentaire

Cette certification enregistrée au répertoire spécifique n'ouvre pas droit à la possibilité d'une validation par bloc et n'a pas d'équivalence. Les débouchés : cette certification permet d'acquérir des compétences mobilisables pour la création et le pilotage d'une entreprise.

 **Tarif** 210 €

Prise en charge possible, nous contacter.

 **Satisfaction** 9,3/10

**MON
COMPTE
FORMATION**



Ce projet est cofinancé par l'Union Européenne avec le Fonds social européen (FSE)



Région Hauts-de-France



Public

Porteurs de projet (demandeurs d'emploi, salariés...)



Prérequis

Porter un projet de création ou de reprise d'entreprise



Durée de la formation

2 jours / 14 heures



FORMATION
DISTANCIELLE



FORMATION
PRÉSENTIELLE



**Dates et lieux
de la formation**

Boulogne-sur-Mer | Calais |
Montreuil-sur-Mer

Consulter notre site internet pour connaître les dates ou rapprochez-vous du site de BGE Littoral Opale le plus proche de chez vous

Délais d'accès à la formation

1 mois

Modalités

Réunion d'information collective, entretien et test de positionnement



Formateur

Nos formateurs sont des experts reconnus de la création et du développement des entreprises et ont une expérience significative dans leur domaine d'activité. Ils sauront répondre à vos besoins. (Présentation des formateurs p.36)



Accessibilité

L'accessibilité aux personnes en situation de handicap est prévue pour cette formation. Le premier contact avec BGE Littoral Opale permettra l'orientation auprès de notre référente Handicap, Séverine Renaudin sr@bgelittoralopale.com

Etude de marché & stratégie commerciale

Etude et analyse du marché / Conception et planification de la stratégie marketing et commerciale

Objectifs de la formation

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

Conforter ou infirmer une opportunité de création ou de reprise d'entreprise en réalisant l'étude active de son marché et de son environnement.

Elaborer le plan d'action marketing et commercial en définissant les objectifs et les moyens à mettre en oeuvre pour atteindre le chiffre d'affaires estimé.

PROGRAMME

Acquisition de connaissances sur la notion de marché
 Les outils de l'analyse des potentialités du marché
 Les méthodologies d'étude de la concurrence
 Les contacts confrères, fournisseurs et prescripteurs
 L'analyse des besoins de la clientèle et l'identification de cibles
 La définition du positionnement de l'entreprise
 La segmentation du marché
 La stratégie marketing ou marketing Mix : les 4 P (Produit – Prix – Place – Promotion)
 Evaluation du chiffre d'affaires

MÉTHODES / MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Exposé, exercices, expérimentation, débat, réunion-discussion.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test à l'entrée en formation et à la sortie
 Certification : oral d'évaluation supplémentaire

Cette certification enregistrée au répertoire spécifique n'ouvre pas droit à la possibilité d'une validation par bloc et n'a pas d'équivalence. Les débouchés : cette certification permet d'acquérir des compétences mobilisables pour la création et le pilotage d'une entreprise.

Tarif 210 €

Prise en charge possible, nous contacter.

Satisfaction 9,1/10

**MON
 COMPTE
 FORMATION**



Ce projet est cofinancé par l'Union Européenne avec le Fonds social européen (FSE)



Certification



Public

Porteurs de projet (demandeurs d'emploi, salariés...)

Prérequis

Porter un projet de création ou de reprise d'entreprise

Durée de la formation

2 jours / 14 heures



FORMATION
 DISTANCIELLE



FORMATION
 PRÉSENTIELLE

Dates et lieux de la formation

Boulogne-sur-Mer | Calais |
 Montreuil-sur-Mer

Consulter notre site internet pour connaître les dates ou rapprochez-vous du site de BGE Littoral Opale le plus proche de chez vous

Délais d'accès à la formation

1 mois

Modalités

Réunion d'information collective, entretien et test de positionnement

Formateur

Nos formateurs sont des experts reconnus de la création et du développement des entreprises et ont une expérience significative dans leur domaine d'activité. Ils sauront répondre à vos besoins. (Présentation des formateurs p.36)

Accessibilité

L'accessibilité aux personnes en situation de handicap est prévue pour cette formation. Le premier contact avec BGE Littoral Opale permettra l'orientation auprès de notre référente Handicap, Séverine Renaudin sr@bgelittoralopale.com

Marketing & Communication

Planification, organisation et gestion des méthodes et outils de l'image, de l'information et de la communication

Objectifs de la formation

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

Elaborer le plan de communication en définissant les outils et les moyens à mettre en oeuvre afin de construire l'image de l'entreprise.

- Définir l'identité visuelle de son entreprise.
- Définir sa politique de communication en choisissant médias et messages.
- Planifier les actions de communication.
- Produire un pitch commercial.

PROGRAMME

Définition des objectifs, des grands principes et des missions de la communication

L'utilité de la communication

La cible et le message

Les bases de la communication visuelle

Les outils de la communication

Le cahier des charges du plan de communication

La réalisation de son plan de communication

Présentation de l'activité et structuration de son message

Mettre en forme et financer un outil de communication

MÉTHODES / MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Exposé, exercices, débat, réunion-discussion.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test à l'entrée en formation et à la sortie

Certification : oral d'évaluation supplémentaire

Suite au module « Développement par le web », vous pourrez développer davantage ces compétences en participant, une fois votre entreprise créée, au module « les fondamentaux du marketing, exploiter une base de données clients » (formation du chef d'entreprise).

Cette certification enregistrée au répertoire spécifique n'ouvre pas droit à la possibilité d'une validation par bloc et n'a pas d'équivalence.

Les débouchés : cette certification permet d'acquérir des compétences mobilisables pour la création et le pilotage d'une entreprise.

€ **Tarif** 210 €

Prise en charge possible, nous contacter.

★ **Satisfaction** 9,1/10

**MON
COMPTE
FORMATION**



Ce projet est cofinancé par l'Union Européenne avec le Fonds social européen (FSE)



Région Hauts-de-France



Certification



Public

Porteurs de projet (demandeurs d'emploi, salariés...)

Prérequis

Porter un projet de création ou de reprise d'entreprise

Durée de la formation
2 jours / 14 heures

FORMATION DISTANCIELLE

FORMATION PRÉSENTIELLE

Dates et lieux de la formation

Boulogne-sur-Mer | Calais |
Montreuil-sur-Mer

Consulter notre site internet pour connaître les dates ou rapprochez-vous du site de BGE Littoral Opale le plus proche de chez vous

Délais d'accès à la formation
1 mois

Modalités
Réunion d'information collective, entretien et test de positionnement

Formateur

Nos formateurs sont des experts reconnus de la création et du développement des entreprises et ont une expérience significative dans leur domaine d'activité. Ils sauront répondre à vos besoins. (Présentation des formateurs p.36)

Accessibilité

L'accessibilité aux personnes en situation de handicap est prévue pour cette formation. Le premier contact avec BGE Littoral Opale permettra l'orientation auprès de notre référente Handicap, Séverine Renaudin sr@bgelittoralopale.com

Gestion financière

Etude financière

Objectifs de la formation

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

Etre capable d'établir le budget prévisionnel en appréciant l'ensemble des coûts, des revenus et des besoins en financement pour évaluer la rentabilité et la viabilité de l'entreprise.

- Calculer l'ensemble de ses besoins financiers.
- Identifier les sources de financements potentielles.
- Elaborer les documents prévisionnels.
- Calculer le seuil de rentabilité de son activité.
- Elaborer une présentation visuelle et argumentée de ses perspectives et objectifs financiers.

PROGRAMME

Le plan de financement

Les besoins/les ressources

Notion du BFR, de FR et CAF

Le plan de financement initial /à trois ans

Le compte de résultat prévisionnel et le CA

Les paniers moyens, la saisonnalité et estimation du nombre de clients

Le chiffre d'affaires, les charges

Le plan de trésorerie

Encaissements et décaissements

L'anticipation/gestion des difficultés de trésorerie

Le seuil de rentabilité

Coûts fixes/coûts variables, la marge, le seuil de rentabilité

Intervention de partenaires du financement de la création/reprise d'entreprise

MÉTHODES / MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Exposé, témoignages, exercices.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test à l'entrée en formation et à la sortie

Certification : oral d'évaluation supplémentaire

Cette certification enregistrée au répertoire spécifique n'ouvre pas droit à la possibilité d'une validation par bloc et n'a pas d'équivalence. Les débouchés : cette certification permet d'acquérir des compétences mobilisables pour la création et le pilotage d'une entreprise.

 **Tarif** 315 €

Prise en charge possible, nous contacter.

 **Satisfaction** 8,8/10

**MON
COMPTE
FORMATION**



Ce projet est cofinancé par l'Union Européenne avec le Fonds social européen (FSE)



Région Hauts-de-France



Appui aux entrepreneurs



Public

Porteurs de projet (demandeurs d'emploi, salariés...)



Prérequis

Porter un projet de création ou de reprise d'entreprise



Durée de la formation

3 jours / 21 heures



FORMATION
DISTANCIELLE



FORMATION
PRÉSENTIELLE



Dates et lieux de la formation

Boulogne-sur-Mer | Calais |
Montreuil-sur-Mer

Consulter notre site internet pour connaître les dates ou rapprochez-vous du site de BGE Littoral Opale le plus proche de chez vous

Délais d'accès à la formation

1 mois

Modalités

Réunion d'information collective, entretien et test de positionnement



Formateur

Nos formateurs sont des experts reconnus de la création et du développement des entreprises et ont une expérience significative dans leur domaine d'activité. Ils sauront répondre à vos besoins. (Présentation des formateurs p.36)



Accessibilité

L'accessibilité aux personnes en situation de handicap est prévue pour cette formation. Le premier contact avec BGE Littoral Opale permettra l'orientation auprès de notre référente Handicap, Séverine Renaudin sr@bgelittoralopale.com

Juridique, social, fiscal

Mise en œuvre des choix sur les éléments juridiques, fiscaux, sociaux



Objectifs de la formation

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Comparer les avantages et inconvénients des différentes formes d'entreprise et statuts du dirigeant.
- Choisir la forme juridique de son entreprise adaptée à sa situation et à ses objectifs de développement.
- Effectuer l'ensemble des démarches administratives nécessaires à la création ou à la reprise d'une entreprise.

PROGRAMME

Le choix du statut juridique

Les différents statuts juridiques

Les conséquences du régime matrimonial sur la création d'entreprise

La fiscalité des entreprises et des entrepreneurs

Les régimes d'impositions / les différents type d'impôt, les autres taxes et exonérations fiscales

La CET : CFE + CVAE, la TVA

Le volet social

Les cotisations sociales, les régimes de protection sociale des chefs d'entreprises, et des salariés

Embauche de salariés

Le centre de formalités des entreprises

Les autres aspects juridiques

MÉTHODES / MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Exposé, témoignages, débat, réunion-discussion.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test à l'entrée en formation et à la sortie

Certification : oral d'évaluation supplémentaire

Suite au module « juridique, social et fiscal » vous pourrez développer davantage ces compétences en participant, une fois votre micro-entreprise créée, au module « maîtriser le fonctionnement de l'autoentreprise », puis « évaluer et faire évoluer son autoentreprise » (formation du chef d'entreprise).

Cette certification enregistrée au répertoire spécifique n'ouvre pas droit à la possibilité d'une validation par bloc et n'a pas d'équivalence. Les débouchés : cette certification permet d'acquérir des compétences mobilisables pour la création et le pilotage d'une entreprise.



Tarif

315 €

Prise en charge possible, nous contacter.



Satisfaction

8,7/10

**MON
COMPTE
FORMATION**



Ce projet est cofinancé par l'Union Européenne avec le Fonds social européen (FSE)



Appui aux entrepreneurs



Public

Porteurs de projet (demandeurs d'emploi, salariés...)



Prérequis

Porter un projet de création ou de reprise d'entreprise



Durée de la formation

3 jours / 21 heures



FORMATION
DISTANCIELLE



FORMATION
PRÉSENTIELLE



Dates et lieux de la formation

Boulogne-sur-Mer | Calais |
Montreuil-sur-Mer

Consulter notre site internet pour connaître les dates ou rapprochez-vous du site de BGE Littoral Opale le plus proche de chez vous

Délais d'accès à la formation

1 mois

Modalités

Réunion d'information collective, entretien et test de positionnement



Formateur

Nos formateurs sont des experts reconnus de la création et du développement des entreprises et ont une expérience significative dans leur domaine d'activité. Ils sauront répondre à vos besoins. (Présentation des formateurs p.36)



Accessibilité

L'accessibilité aux personnes en situation de handicap est prévue pour cette formation. Le premier contact avec BGE Littoral Opale permettra l'orientation auprès de notre référente Handicap, Séverine Renaudin sr@bgelittoralopale.com

Développement par le web

Développer la visibilité et la présence de son entreprise sur le web



Objectifs de la formation

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Utiliser des techniques de référencement (naturel et payant)
- Contrôler sa e-réputation et communiquer sur les réseaux sociaux
- Etablir une stratégie e-marketing

PROGRAMME

Site web

Différence site vitrine/site e-commerce

Notion de serveur d'hébergement, nom de domaine, hébergeur, de trafic

Les différents types de référencement

Analyser de statistiques, optimisation du référencement

Aspects légaux et charte graphique

Réseaux sociaux

Les différentes réseaux sociaux, la publicité, les statistiques

Les publications facebook et instagram, leurs algorithmes

Webmarketing

Définition , intérêt et chiffres clés

MÉTHODES / MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Exposé, exercices, témoignages, débat, réunion-discussion.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test à l'entrée en formation et à la sortie

Suite au module « Développement par le web », vous pourrez développer davantage ces compétences en participant aux formations « je Facebook mon entreprise ou « j'instagram mon entreprise ». Une fois votre entreprise créée, au module « les fondamentaux du digital, réseaux sociaux et e-réputation » (formation du chef d'entreprise)

Tarif 315 €

Prise en charge possible, nous contacter.

Satisfaction 9/10

MON COMPTE FORMATION



Ce projet est cofinancé par l'Union Européenne avec le Fonds social européen (FSE)



Public

Porteurs de projet (demandeurs d'emploi, salariés...)



Prérequis

Porter un projet de création ou de reprise d'entreprise



Durée de la formation

3 jours / 21 heures



FORMATION DISTANCIELLE



FORMATION PRÉSENTIELLE



Dates et lieux de la formation

Boulogne-sur-Mer | Calais | Montreuil-sur-Mer

Consulter notre site internet pour connaître les dates ou rapprochez-vous du site de BGE Littoral Opale le plus proche de chez vous

Délais d'accès à la formation

1 mois

Modalités

Réunion d'information collective, entretien et test de positionnement



Formateur

Nos formateurs sont des experts reconnus de la création et du développement des entreprises et ont une expérience significative dans leur domaine d'activité. Ils sauront répondre à vos besoins. (Présentation des formateurs p.36)



Accessibilité

L'accessibilité aux personnes en situation de handicap est prévue pour cette formation. Le premier contact avec BGE Littoral Opale permettra l'orientation auprès de notre référente Handicap, Séverine Renaudin sr@bgelittoralopale.com



Outils de pilotage de l'entreprise

Utilisation d'outils pour gérer et adapter le fonctionnement de l'entreprise

Objectifs de la formation

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Utiliser et d'analyser les tableaux de suivi de trésorerie et de suivi de prospection
- Appréhender les règles et usages en matière de devis/factures et CGV
- Identifier à partir des tableaux de bords, les éléments du bilan et compte de résultat afin de pouvoir les analyser
- Comprendre et calculer les soldes intermédiaires de gestion

PROGRAMME

Utilité d'un tableau de bord de pilotage d'activité

Présentation d'exemples de tableaux

Les SIG

Les fondamentaux du code de la consommation

Fondamentaux devis factures et CGV

Vocabulaire commercial et règle d'établissement d'une facture

Définition, champs d'application et clauses des CGV

Gestion des impayés

Exemple de logiciel pour pilotage commercial

MÉTHODES / MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Jeux, exposé, exercices

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test à l'entrée en formation et à la sortie

Suite au module « Outils de pilotage de l'entreprise », vous pourrez développer davantage ces compétences en participant, une fois votre entreprise créée, au module « Utilisation de tableurs, conception de tableaux et graphiques » (formation du chef d'entreprise).

€ **Tarif** 210 €

Prise en charge possible, nous contacter.

★ **Satisfaction** 9,2/10



Ce projet est cofinancé par l'Union Européenne avec le Fonds social européen (FSE)



Appui aux entrepreneurs



Public

Porteurs de projet (demandeurs d'emploi, salariés...)



Prérequis

Porter un projet de création ou de reprise d'entreprise



Durée de la formation

2 jours / 14 heures



FORMATION DISTANCIELLE



FORMATION PRÉSENTIELLE



Dates et lieux de la formation

Boulogne-sur-Mer | Calais | Montreuil-sur-Mer

Consulter notre site internet pour connaître les dates ou rapprochez-vous du site de BGE Littoral Opale le plus proche de chez vous

Délais d'accès à la formation

1 mois

Modalités

Réunion d'information collective, entretien et test de positionnement



Formateur

Nos formateurs sont des experts reconnus de la création et du développement des entreprises et ont une expérience significative dans leur domaine d'activité. Ils sauront répondre à vos besoins. (Présentation des formateurs p.36)



Accessibilité

L'accessibilité aux personnes en situation de handicap est prévue pour cette formation. Le premier contact avec BGE Littoral Opale permettra l'orientation auprès de notre référente Handicap, Séverine Renaudin sr@bgelittoralopale.com

Innovation – RSE

Prendre en compte les impacts sociaux et environnementaux dans l'activité de l'entreprise / Prendre en compte l'innovation en matière entrepreneuriale

Objectifs de la formation

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Comprendre l'utilité d'une démarche RSE
- Intégrer une démarche RSE dans son projet d'entreprise
- Appliquer les concepts liés à l'innovation dans son projet d'entreprise

PROGRAMME

Définition et objectifs du Développement Durable

Définition RSE

Les parties prenantes

Les caractéristiques et la démarche RSE

Définition des piliers et exemples

Le green washing

Définition et processus de l'innovation

Les moteurs et les différents types d'innovation

Données chiffrées

La co-création

Comment être créatif/innovant

La sérendipité

MÉTHODES / MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Exposé, visionnage de films, exercices, débat, réunion-discussion

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test à l'entrée en formation et à la sortie



Public

Porteurs de projet (demandeurs d'emploi, salariés...)



Prérequis

Porter un projet de création ou de reprise d'entreprise



Durée de la formation

1 jour / 7 heures



FORMATION
DISTANCIELLE



FORMATION
PRÉSENTIELLE



Dates et lieux de la formation

Boulogne-sur-Mer | Calais |
Montreuil-sur-Mer

Consulter notre site internet pour connaître les dates ou rapprochez-vous du site de BGE Littoral Opale le plus proche de chez vous

Délais d'accès à la formation

1 mois

Modalités

Réunion d'information collective, entretien et test de positionnement



Formateur

Nos formateurs sont des experts reconnus de la création et du développement des entreprises et ont une expérience significative dans leur domaine d'activité. Ils sauront répondre à vos besoins. (Présentation des formateurs p.36)



Accessibilité

L'accessibilité aux personnes en situation de handicap est prévue pour cette formation. Le premier contact avec BGE Littoral Opale permettra l'orientation auprès de notre référente Handicap, Séverine Renaudin sr@bgelittoralopale.com



Tarif

105 €

Prise en charge possible, nous contacter.



Satisfaction

9,1/10



Ce projet est cofinancé par l'Union Européenne avec le Fonds social européen (FSE)



Module Jury

Présentation du projet entrepreneurial à des tiers

Objectifs de la formation

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

Présenter son projet en s'appuyant sur le business plan pour se donner les moyens de convaincre des partenaires potentiels ou des décideurs.

- Appréhender la présentation de projet
- Elaborer une présentation visuelle de l'ensemble des éléments de son projet entrepreneurial.
- Choisir des arguments percutants pour promouvoir son projet auprès de décideurs ou de partenaires

PROGRAMME

Présentation du projet

- Méthodologie de rédaction d'un business plan
- Technique de présentation orale d'un business plan
- Argumentation devant un jury

MÉTHODES / MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Exposé, visionnage de films, exercices, débat, réunion-discussion

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Fiche d'évaluation de la présentation

Cette certification enregistrée au répertoire spécifique n'ouvre pas droit à la possibilité d'une validation par bloc et n'a pas d'équivalence. Les débouchés : cette certification permet d'acquérir des compétences mobilisables pour la création et le pilotage d'une entreprise.

€ **Tarif**

105 €

Prise en charge possible, nous contacter.

**MON
COMPTE
FORMATION**



Ce projet est cofinancé par l'Union Européenne avec le Fonds social européen (FSE)



Public

Porteurs de projet (demandeurs d'emploi, salariés...)



Prérequis

Porter un projet de création ou de reprise d'entreprise



Durée de la formation

1 jour / 7 heures



FORMATION
DISTANCIELLE



FORMATION
PRÉSENTIELLE



Dates et lieux de la formation

Boulogne-sur-Mer | Calais |
Montreuil-sur-Mer

Consulter notre site internet pour connaître les dates ou rapprochez-vous du site de BGE Littoral Opale le plus proche de chez vous

Délais d'accès à la formation

1 mois

Modalités

Réunion d'information collective, entretien et test de positionnement



Formateur

Nos formateurs sont des experts reconnus de la création et du développement des entreprises et ont une expérience significative dans leur domaine d'activité. Ils sauront répondre à vos besoins. (Présentation des formateurs p.36)



Accessibilité

L'accessibilité aux personnes en situation de handicap est prévue pour cette formation. Le premier contact avec BGE Littoral Opale permettra l'orientation auprès de notre référente Handicap, Séverine Renaudin sr@bgelittoralopale.com



FORMATIONS NUMÉRIQUES



Je Facebook mon entreprise

Objectifs de la formation

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Identifier les bonnes pratiques pour une utilisation professionnelle de Facebook
- Mettre en pratique sur sa page entreprise, la développer et la pérenniser

PROGRAMME

Présentation de Facebook

- Chiffres clef
- Lexique
- L'algorithme Facebook

Utiliser au quotidien une page Facebook/animer sa page

- Publier sur Facebook
- Définir sa stratégie éditoriale et son planning de publication

Facebook Marketplace

Les outils et applications utiles à la gestion des pages

Mettre en place des campagnes publicitaires

Comprendre Facebook Insights (statistiques Facebook)

Atelier de mise en pratique

- Créer et administrer une page entreprise
- Découverte et prise en main de l'interface administrateur
- Mettre en page des éléments graphiques

Intégrer la page Facebook avec les autres médias web et sociaux

MÉTHODES / MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques et mises en pratiques.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test à l'entrée en formation et à la sortie. Évaluation pratique.

€ **Tarif** 105 €

Prise en charge possible, nous contacter.

★ **Satisfaction** 9,5/10



Public

Porteurs de projet, Demandeurs d'emploi, Salariés...

Prérequis

Avoir un projet de création / reprise d'entreprise
Etre chef d'entreprise

Avoir un compte personnel Facebook

Avoir à disposition un ordinateur et un smartphone

Durée de la formation

1 jour / 7 heures



Dates et lieux de la formation

Consulter notre site internet pour connaître les dates ou rapprochez-vous du site de BGE Littoral Opale le plus proche de chez vous

Délais d'accès à la formation

Environ 2 mois

Modalités

Entretien et test de positionnement

Formateur

Nos formateurs sont des experts reconnus de la création et du développement des entreprises et ont une expérience significative dans leur domaine d'activité. Ils sauront répondre à vos besoins. (Présentation des formateurs p.36)

Accessibilité

L'accessibilité aux personnes en situation de handicap est prévue pour cette formation. Le premier contact avec BGE Littoral Opale permettra l'orientation auprès de notre référente Handicap, Séverine Renaudin sr@bgelittoralopale.com



Appui aux entrepreneurs



J'Instagram mon entreprise



Objectifs de la formation

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Identifier les bonnes pratiques pour une utilisation professionnelle d'Instagram
- Mettre en pratique son compte professionnel Instagram, le développer

PROGRAMME

Présentation d'Instagram

- Chiffres clés
- Lexique
- L'algorithme Instagram

Présentation des différents types de publication

- Les photos, vidéos, story et live.

Créer un profil Instagram attractif

- Différence entre profil personnel et professionnel
- Créer un profil professionnel

Atelier de mise en pratique

- Publier une photo, un carrousel, une vidéo, une story, un direct

Communiquer sur Instagram

- Créer sa ligne éditoriale
- Choisir son rythme de publication
- Optimiser son contenu, ses visuels et ses publications

Utiliser Instagram pour des objectifs Marketing

- Organiser un concours/vendre sur Instagram
- Effectuer une campagne publicitaire
- Analyser les statistiques

MÉTHODES / MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques et mises en pratiques.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test à l'entrée en formation et à la sortie. Évaluation pratique



Tarif

105 €

Prise en charge possible, nous contacter.



Satisfaction

9,5/10



Public

Porteurs de projet, Demandeurs d'emploi, Salariés...



Prérequis

Avoir un projet de création / reprise d'entreprise
Être chef d'entreprise

Avoir à disposition un ordinateur et un smartphone



Durée de la formation

1 jour / 7 heures



FORMATION
DISTANCIELLE



FORMATION
PRÉSENTIELLE



Dates et lieux de la formation

Consulter notre site internet pour connaître les dates ou rapprochez-vous du site de BGE Littoral Opale le plus proche de chez vous

Délais d'accès à la formation

Environ 2 mois

Modalités

Entretien et test de positionnement



Formateur

Nos formateurs sont des experts reconnus de la création et du développement des entreprises et ont une expérience significative dans leur domaine d'activité. Ils sauront répondre à vos besoins. (Présentation des formateurs p.36)



Accessibilité

L'accessibilité aux personnes en situation de handicap est prévue pour cette formation. Le premier contact avec BGE Littoral Opale permettra l'orientation auprès de notre référente Handicap, Séverine Renaudin sr@bgelittoralopale.com





Créer son site vitrine professionnel avec WordPress

Objectifs de la formation

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Comprendre le champs lexical et les principes de base de la création de sites internet
- Appliquer et mettre en pratique ces principes de base en créant l'architecture de son propre site internet
- Administrer son site

PROGRAMME

Propos introductifs et glossaire

Présentation de WordPress, installation du site et réservation du nom de domaine

Première approche du site, recherche du thème, étude du cahier des charges

Personnalisation du design graphique, et aide à la mise en forme du site

Présentation et installation des modules complémentaires

Sauvegarder son site, le mettre à jour

Référencer son site

Questions diverses et résolution de point de blocages

MÉTHODES / MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques et mises en pratiques.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test à l'entrée en formation et à la sortie. Évaluation pratique



Public

Porteurs de projet (demandeurs d'emploi, Salariés...) ou Chefs d'entreprise



Prérequis

Avoir un projet de création / reprise d'entreprise
Etre chef d'entreprise



Durée de la formation

3 jours / 21 heures



Dates et lieux de la formation

Consulter notre site internet pour connaître les dates ou rapprochez-vous du site de BGE Littoral Opale le plus proche de chez vous

Délais d'accès à la formation

Environ 3 mois

Modalités

Entretien et test de positionnement



Formateur

Nos formateurs sont des experts reconnus de la création et du développement des entreprises et ont une expérience significative dans leur domaine d'activité. Ils sauront répondre à vos besoins. (Présentation des formateurs p.36)



Accessibilité

L'accessibilité aux personnes en situation de handicap est prévue pour cette formation. Le premier contact avec BGE Littoral Opale permettra l'orientation auprès de notre référente Handicap, Séverine Renaudin sr@bgelittoralopale.com



Tarif

315 €

Prise en charge possible, nous contacter.



Satisfaction

9,2/10



Appui aux entrepreneurs



FORMATIONS
DU CHEF D'ENTREPRISE

Utilisation des tableurs, conception de tableaux et graphiques

Objectifs de la formation

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Prendre ses marques au sein de l'environnement des tableurs
- Concevoir, mettre en forme et imprimer un tableau simple
- Se familiariser avec les formules et fonctions
- Illustrer les chiffres avec des graphiques
- Organiser des feuilles et classeurs
- Mettre en place des tableaux de bord

PROGRAMME

Prendre ses marques

Concevoir, mettre en forme et imprimer un tableau simple

Se familiariser avec les formules et fonctions

Illustrer les chiffres avec des graphiques

Organiser feuilles et classeurs

Mise en place de tableaux de bord

MÉTHODES / MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Exposé, témoignages, exercices, débat, réunion-discussion.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test à l'entrée en formation et à la sortie



Public

Dirigeant d'entreprise, conjoint collaborateur



Prérequis

Maîtrise minimale de l'outil informatique



Durée de la formation

2 jours / 14 heures



FORMATION
DISTANCIELLE



FORMATION
PRÉSENTIELLE



Dates et lieux de la formation

Boulogne-sur-Mer | Calais |
Montreuil-sur-Mer

Consulter notre site internet pour connaître les dates ou rapprochez-vous du site de BGE Littoral Opale le plus proche de chez vous

Délais d'accès à la formation

Environ 4 mois

Modalités

Entretien et test de positionnement



Formateur

Nos formateurs sont des experts reconnus de la création et du développement des entreprises et ont une expérience significative dans leur domaine d'activité. Ils sauront répondre à vos besoins. (Présentation des formateurs p.36)



Accessibilité

L'accessibilité aux personnes en situation de handicap est prévue pour cette formation. Le premier contact avec BGE Littoral Opale permettra l'orientation auprès de notre référente Handicap, Séverine Renaudin sr@bgelittoralopale.com



Tarif

210 €



Prise en charge possible, nous contacter.



Les fondamentaux du digital, réseaux sociaux et e-réputation

Objectifs de la formation

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Identifier les nouveaux usages du Digital
- Avoir une bonne connaissance du panorama des médias sociaux
- Utiliser les réseaux et les médias sociaux
- Maîtriser les notions d'e-réputation et la veille en ligne

PROGRAMME

Identifier les nouveaux usages du Digital

Panorama des médias sociaux

Utiliser les réseaux et les médias sociaux

- Facebook
- Instagram
- Twitter
- LinkedIn et Slideshare

L'e-réputation et la veille en ligne

MÉTHODES / MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Exposé, témoignages, exercices, débat, réunion-discussion.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test à l'entrée en formation et à la sortie

Suite au module « les fondamentaux du digital, réseaux sociaux et e-réputation », vous pourrez développer davantage ces compétences en participant aux formations numériques.

€ **Tarif** 210 €

Prise en charge possible, nous contacter.

★ **Satisfaction** 9,5/10

MON
COMPTE
FORMATION



Public

Dirigeant d'entreprise, conjoint collaborateur

Prérequis

Connaissance et pratique d'internet

Durée de la formation

2 jours / 14 heures



FORMATION
DISTANCIELLE



FORMATION
PRÉSENTIELLE

Dates et lieux de la formation

Boulogne-sur-Mer | Calais |
Montreuil-sur-Mer

Consulter notre site internet pour connaître les dates ou rapprochez-vous du site de BGE Littoral Opale le plus proche de chez vous

Délais d'accès à la formation

Environ 4 mois

Modalités

Entretien et test de positionnement

Formateur

Nos formateurs sont des experts reconnus de la création et du développement des entreprises et ont une expérience significative dans leur domaine d'activité. Ils sauront répondre à vos besoins. (Présentation des formateurs p.36)

Accessibilité

L'accessibilité aux personnes en situation de handicap est prévue pour cette formation. Le premier contact avec BGE Littoral Opale permettra l'orientation auprès de notre référente Handicap, Séverine Renaudin sr@bge.littoralopale.com



Protection des données personnelles - RGPD



Objectifs de la formation

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Comprendre le RGPD
- Comprendre les nouveaux principes de protection des données
- Définir un plan d'actions pour se mettre en conformité

PROGRAMME

Comprendre le RGPD

- Définir les « Données à Caractère Personnel » et la nécessité de les protéger
- Objectif et périmètre du RGPD
- Les entreprises et les types de données concernés
- Les enjeux et les impacts sur le système d'information de l'entreprise

Comprendre les nouveaux principes de protection des données

- Les nouvelles définitions introduites par le règlement européen
- Les nouveaux droits pour les personnes concernées
- Les risques juridiques et les sanctions qui pèsent sur l'entreprise
- Les nouvelles obligations pour le responsable des traitements et pour les sous-traitants
- Les nouvelles règles de gestion pour la Cybersécurité

Définir un plan d'actions pour se mettre en conformité

- La gouvernance des données, rôles et responsabilités
- La protection des données à caractère personnel
- Les actions à prévoir pour se mettre en conformité
- La démarche pour mettre en œuvre le plan d'actions

MÉTHODES / MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Exposé, témoignages, exercices, débat, réunion-discussion.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test à l'entrée en formation et à la sortie



Public

Dirigeant d'entreprise, conjoint collaborateur



Prérequis

Avoir une connaissance et pratique d'internet



Durée de la formation

1 jour / 7 heures



FORMATION
DISTANCIELLE



FORMATION
PRÉSENTIELLE



Dates et lieux de la formation

Boulogne-sur-Mer | Calais |
Montreuil-sur-Mer

Consulter notre site internet pour connaître les dates ou rapprochez-vous du site de BGE Littoral Opale le plus proche de chez vous

Délais d'accès à la formation

Environ 4 mois

Modalités

Entretien et test de positionnement



Formateur

Nos formateurs sont des experts reconnus de la création et du développement des entreprises et ont une expérience significative dans leur domaine d'activité. Ils sauront répondre à vos besoins. (Présentation des formateurs p.36)



Accessibilité

L'accessibilité aux personnes en situation de handicap est prévue pour cette formation. Le premier contact avec BGE Littoral Opale permettra l'orientation auprès de notre référente Handicap, Séverine Renaudin sr@bgelittoralopale.com

€ **Tarif**

105 €

Prise en charge possible, nous contacter.



Fondamentaux du marketing, exploiter une base de données clients



Objectifs de la formation

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Connaître les fondamentaux du marketing
- Identifier l'intérêt de l'utilisation d'un fichier clients
- Constituer et exploiter une base de données clients, cibler les actions et en mesurer les retours

PROGRAMME

Fondamentaux du marketing : définitions et utilité (missions, démarche, outils)

Analyse de son environnement, de la concurrence et des publics-cibles (segmentation, positionnement, stratégies produit)

Réalisation d'un plan marketing (structure et démarche)

- Structure type d'un plan marketing
- Méthodes et outils de pilotage et de contrôle

L'intérêt de l'utilisation d'un fichier clients

- Fichier clients/prospects : Intérêt
- Déterminer la valeur client : principaux indicateurs, critères de loyauté client
- Les informations clients, levier de performance pour l'entreprise : repérer les cibles et définir le plan d'action commercial
- Le cadre juridique : le RGPD et la CNIL

Les sources préexistantes pour constituer un fichier clients (via sa comptabilité, via internet ou grâce à la location de fichiers)

Constituer et exploiter sa base de données clients (définition des besoins, des données et typologies)

Exploiter efficacement sa base de données (importance, entretien et enrichissement)

Du fichier clients au CRM (définition, avantages et inconvénients, solutions)

MÉTHODES / MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Exposé, témoignages, exercices, débat, réunion-discussion.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test à l'entrée en formation et à la sortie



Public

Dirigeant d'entreprise, conjoint collaborateur



Prérequis

Avoir une connaissance et pratique des outils informatiques



Durée de la formation

2 jours / 14 heures



FORMATION DISTANCIELLE



FORMATION PRÉSENTIELLE



Dates et lieux de la formation

Boulogne-sur-Mer | Calais | Montreuil-sur-Mer

Consulter notre site internet pour connaître les dates ou rapprochez-vous du site de BGE Littoral Opale le plus proche de chez vous

Délais d'accès à la formation

Environ 4 mois

Modalités

Entretien et test de positionnement



Formateur

Nos formateurs sont des experts reconnus de la création et du développement des entreprises et ont une expérience significative dans leur domaine d'activité. Ils sauront répondre à vos besoins. (Présentation des formateurs p.36)



Accessibilité

L'accessibilité aux personnes en situation de handicap est prévue pour cette formation. Le premier contact avec BGE Littoral Opale permettra l'orientation auprès de notre référente Handicap, Séverine Renaudin sr@bgelittoralopale.com



Tarif

210 €

Prise en charge possible, nous contacter.



Fondamentaux des techniques de vente



Objectifs de la formation

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Gérer et optimiser la relation client
- Convaincre ses futurs clients de le rencontrer
- Mener un entretien de négociation
- Comprendre et maîtriser les enjeux de la gestion de situations difficiles

PROGRAMME

La relation client

- Identifier les parties prenantes de la relation commerciale
- Comprendre les enjeux de la relation client
- Comprendre les attentes du client
- Gestion de la relation client
- Gestion des réclamations et insatisfactions
- Maintenir et valoriser le contact après l'intervention

Convaincre vos futurs clients de vous rencontrer

- Préparer sa prospection
- Techniques de communication téléphonique

Entretien de négociation

- Négocier, c'est quoi?
- La préparation de l'entretien de négociation
- Les éléments en jeu en négociation
- Basculer sur la vente

Les enjeux de la gestion de situations difficiles

- Reconnaître les types de clients difficiles, et adapter sa posture en conséquence
- Résoudre et désamorcer les situations de conflit
- Tirer des enseignements des situations de conflit

MÉTHODES / MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Exposé, témoignages, exercices, débat, réunion-discussion.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test à l'entrée en formation et à la sortie



Tarif

420 €

Prise en charge possible, nous contacter.



Satisfaction

9/10

MON
COMPTE
FORMATION



Public

Dirigeant d'entreprise, conjoint collaborateur



Prérequis

Entrepreneur souhaitant prendre en charge des activités commerciales sans formation préalable dans le domaine



Durée de la formation

4 jours / 28 heures



FORMATION
DISTANCIELLE



FORMATION
PRÉSENTIELLE



Dates et lieux de la formation

Boulogne-sur-Mer | Calais |
Montreuil-sur-Mer

Consulter notre site internet pour connaître les dates ou rapprochez-vous du site de BGE Littoral Opale le plus proche de chez vous

Délais d'accès à la formation

Environ 4 mois

Modalités

Entretien et test de positionnement



Formateur

Nos formateurs sont des experts reconnus de la création et du développement des entreprises et ont une expérience significative dans leur domaine d'activité. Ils sauront répondre à vos besoins. (Présentation des formateurs p.36)



Accessibilité

L'accessibilité aux personnes en situation de handicap est prévue pour cette formation. Le premier contact avec BGE Littoral Opale permettra l'orientation auprès de notre référente Handicap, Séverine Renaudin sr@bgelittoralopale.com



Appui aux entrepreneurs

Maîtriser le fonctionnement de l'autoentreprise



Objectifs de la formation

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Maîtriser le fonctionnement de l'autoentreprise
- Comprendre les mécanismes juridiques, comptables, sociaux et fiscaux liés à ce régime
- Piloter l'activité et suivre les indicateurs commerciaux, administratifs et financiers

PROGRAMME

Introduction au régime de la microentreprise
 Maîtriser le fonctionnement de l'autoentreprise
 Bien équiper son entreprise

MÉTHODES / MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Exposé, témoignages, exercices, débat, réunion-discussion.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test à l'entrée en formation et à la sortie



Public

Dirigeant d'entreprise, conjoint collaborateur



Prérequis

Avoir une micro entreprise



Durée de la formation

2 jours / 14 heures



FORMATION
DISTANCIELLE



FORMATION
PRÉSENTIELLE



Dates et lieux de la formation

Boulogne-sur-Mer | Calais |
Montreuil-sur-Mer

Consulter notre site internet pour connaître les dates ou rapprochez-vous du site de BGE Littoral Opale le plus proche de chez vous

Délais d'accès à la formation

Environ 4 mois

Modalités

Entretien et test de positionnement



Formateur

Nos formateurs sont des experts reconnus de la création et du développement des entreprises et ont une expérience significative dans leur domaine d'activité. Ils sauront répondre à vos besoins. (Présentation des formateurs p.36)



Accessibilité

L'accessibilité aux personnes en situation de handicap est prévue pour cette formation. Le premier contact avec BGE Littoral Opale permettra l'orientation auprès de notre référente Handicap, Séverine Renaudin sr@bgelittoralopale.com

€ **Tarif**

210 €

Prise en charge possible, nous contacter.



Evaluer et faire évoluer son autoentreprise



Objectifs de la formation

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Diagnostiquer la situation de l'autoentreprise et poser les axes de son développement
- Comprendre pourquoi et comment anticiper la sortie du régime autoentreprise

PROGRAMME

Diagnostiquer la situation de l'autoentreprise et poser les axes de son développement

Comprendre pourquoi et comment anticiper la sortie du régime autoentreprise

MÉTHODES / MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Exposé, témoignages, exercices, débat, réunion-discussion.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test à l'entrée en formation et à la sortie



Public

Dirigeant d'entreprise, conjoint collaborateur



Prérequis

Avoir une micro entreprise. S'interroger sur la sortie du régime



Durée de la formation

2 jours / 14 heures



FORMATION
DISTANCIELLE



FORMATION
PRÉSENTIELLE



Dates et lieux de la formation

Boulogne-sur-Mer | Calais |
Montreuil-sur-Mer

Consulter notre site internet pour connaître les dates ou rapprochez-vous du site de BGE Littoral Opale le plus proche de chez vous

Délais d'accès à la formation

Environ 4 mois

Modalités

Entretien et test de positionnement



Formateur

Nos formateurs sont des experts reconnus de la création et du développement des entreprises et ont une expérience significative dans leur domaine d'activité. Ils sauront répondre à vos besoins. (Présentation des formateurs p.36)



Accessibilité

L'accessibilité aux personnes en situation de handicap est prévue pour cette formation. Le premier contact avec BGE Littoral Opale permettra l'orientation auprès de notre référente Handicap, Séverine Renaudin sr@bgelittoralopale.com



Tarif

210 €

Prise en charge possible, nous contacter.



Satisfaction

9,3/10



Nos formateurs

BOULET Orlane

Responsable du territoire du Boulonnais, consultante création d'entreprise et formatrice

ob@bgelittoralopale.com

Diplôme : DESS Méthodes Quantitatives et Modélisation de l'Entreprise

Animation : Outils de pilotage de l'entreprise | Objectif Relance

DUPAS Emilie

Consultante création d'entreprise et formatrice

ed@bgelittoralopale.com

Diplôme : Master droit, économie, gestion, mention sciences du management, spécialité ingénierie du management

Animations : Gestion financière | Outils de pilotage de l'entreprise

FROMENT Annelise

Référente accompagnement post création consultante création d'entreprise et formatrice

af@bgelittoralopale.com

Diplôme : Master ISCOM spécialisation relations publiques, presse, événementiel

Animations : Etude de marché & stratégie commerciale | Marketing & Communication | Développement par le web | Outils de pilotage de l'entreprise | Je Facebook mon entreprise | J'Instagram mon entreprise | Les fondamentaux du digital et des réseaux sociaux et e-réputation | Les fondamentaux du marketing, exploiter une base de données | Objectif Relance

CIMOLIN Alexandra

Responsable de l'innovation pédagogique et de la formation

formation@bgelittoralopale.com

Diplôme : Master 2 Management de projets en économie sociale solidaire et associative

Animations : Posture du chef d'entreprise | Etude de marché & stratégie commerciale | Gestion financière | Outils de pilotage de l'entreprise | Innovation – RSE | Module Jury

FLAHAUT Anne-Sophie

Consultante création d'entreprise et formatrice

asf@bgelittoralopale.com

Diplôme : Master 2 Management PME/PMI

Animations : Etude de marché & stratégie commerciale | Gestion financière | Outils de pilotage de l'entreprise | Objectif Relance

MAGNIER Marie

Consultante création d'entreprise et formatrice

mm@bgelittoralopale.com

Diplôme : Master 2 Management et administration des entreprises

Animation : Innovation – RSE | Module Jury

FLAHAUT Camille

Responsable du territoire du Montreuillois, consultante création d'entreprise et formatrice

cf@bgelittoralopale.com

Diplôme : Master droit, économie, gestion, mention sciences du management, spécialité ingénierie du management

Animations : Gestion financière | Outils de pilotage de l'entreprise | Innovation – RSE



Nos formateurs

LOUDART Fabien

Référent sensibilisation à l'entrepreneuriat, consultant création d'entreprise et formateur

of@bgelittoralopale.com

Diplôme : DUT Gestion des entreprises et administration, option ressources humaines

Animation : Gestion financière | Module Jury

RENAUDIN Séverine

Responsable du territoire du Calaisis, référente accompagnement ante création, référente handicap et formatrice

sr@bgelittoralopale.com

Diplôme : Maîtrise sciences de gestion option finances

Animations : Gestion financière | Juridique, social, fiscal | Outils de pilotage de l'entreprise

MAC LEOD Stéphanie

Consultante création d'entreprise et formatrice

sml@bgelittoralopale.com

Diplôme : Diplôme universitaire de formateur d'adultes

Animation : Posture du chef d'entreprise | Module Jury

LEFEVRE Juliette

Chargée de communication et formatrice

jl@bgelittoralopale.com

Diplôme : Bachelor en arts plastiques, visuels et de l'espace, spécialisation photographie et vidéo

Animations : Marketing & Communication | Développement par le web | Je Facebook mon entreprise | J'Instagram mon entreprise | Créer son site vitrine professionnel avec WordPress | Module Jury | Les fondamentaux du digital et des réseaux sociaux et e-réputation | Objectif Relance

SOUILLARD David

Consultant création d'entreprise, chargé du développement post création et formateur

ds@bgelittoralopale.com

Diplôme : Licence professionnelle management et gestion des PME/PMI

Animations : Etude de marché et stratégie commerciale | Outils de pilotage de l'entreprise | Les fondamentaux des techniques de vente | Objectif Relance

Direction & Administration

DRUON Catherine

Directrice

cdruon@bge.littoralopale.com

DE POORTER Linda

Directrice adjointe administrative

ld@bge.littoralopale.com

GRELL Dorine

Assistante de direction

dg@bge.littoralopale.com

GAREAU Caroline

Assistante administrative

cg@bge.littoralopale.com

CARPE Benjamin

Assistant comptable

compta@bge.littoralopale.com

HARDUIN Audrey

Agent d'accueil

accueil@bge.littoralopale.com

Couveuse Littoral Opale

MARIE Paul

Animateur Couveuse

pm@couveuselittoralopale.com

CLABAUT Christelle

Animatrice Couveuse

lab@bge.littoralopale.com

LEBECQ Corinne

Comptable Couveuse

cl@bge.littoralopale.com

Economie Sociale et Solidaire

ITURRA Miguel

Consultant création d'entreprise,
accompagnement des projets de
l'Économie Sociale et Solidaire

ess@bge.littoralopale.com

BGE LITTORAL OPALE

Calais

43 rue du Temple
03 21 96 47 00

bgec@bgelittoralopale.com

Boulogne-sur-Mer

10 allée Méhul
03 21 87 43 00

bgeb@bgelittoralopale.com

Montreuil-sur-Mer

1 rue des Juifs
03 21 06 93 96

bgem@bgelittoralopale.com

www.bgelittoralopale.com



@bgelittoral.opale



@bgelittoralopale